

Datenschutzerklärung

Informationen nach Art. 12 ff. DSGVO für die Website neu.klimamann.de und die darüber angebotenen Kontakt- und Planungsfunktionen.

Wichtiger Anwendungshinweis: Diese Fassung bildet den am 13.10.2026 technisch feststellbaren Stand der neuen Website ab. Vor Veröffentlichung müssen insbesondere Hostingtarif und Serverregion, der tatsächlich eingesetzte E-Mail-Versanddienst, konkrete Löschfristen, AV-Verträge, Drittlandgarantien, optionale Google-/Instagram-Dienste sowie die Benennung eines Datenschutzbeauftragten intern geprüft und gegebenenfalls angepasst werden.

1. Verantwortlicher

Klimamann GmbH
Philipp-Reis-Str. 4
63150 Heusenstamm
Deutschland

Telefon: +49 159 01296963
E-Mail: info@klimamann.de

Vertreten durch den Geschäftsführer Nicolae Enachi.

Ein Datenschutzbeauftragter ist nur anzugeben, sofern ein solcher gesetzlich erforderlich und benannt ist. Datenschutzanfragen können an die oben genannte E-Mail-Adresse gerichtet werden.

2. Allgemeine Hinweise

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Wir verarbeiten solche Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung dieser Website, zur Kommunikation, zur Vertragsanbahnung oder -durchführung, zur Erfüllung rechtlicher Pflichten oder auf Grundlage einer Einwilligung erforderlich ist.

Die jeweils maßgeblichen Zwecke, Datenkategorien, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Speicherfristen werden nachfolgend erläutert. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nach dem derzeitigen Stand nicht statt.

3. Hosting und Server-Logfiles

Die Website wird nach dem technisch feststellbaren Stand über Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA, bereitgestellt. Beim Aufruf der Website werden technisch erforderliche Verbindungsdaten verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene URL, Referrer-URL, Browser- und Geräteinformationen, Betriebssystem, HTTP-Status und die verarbeitende Infrastrukturregion gehören.

Zwecke: Auslieferung der Website, Gewährleistung von Stabilität und Sicherheit, Fehleranalyse und Abwehr missbräuchlicher Zugriffe.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und funktionsfähigen Betrieb unseres Internetangebots.

Empfänger: Hosting- und Infrastrukturprovider als Auftragsverarbeiter sowie deren Unterauftragsverarbeiter.

Speicherdauer: Logdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für Betrieb, Sicherheit und Fehleranalyse erforderlich ist. Die konkrete Dauer hängt vom gebuchten Vercel-Tarif und der Konfiguration ab und ist vor Veröffentlichung verbindlich festzulegen; als Zielwert empfehlen wir maximal 30 Tage, sofern kein Sicherheitsereignis eine längere Aufbewahrung erfordert.

Vercel kann Daten in den USA und weiteren Ländern verarbeiten. Soweit eine Übermittlung in die USA erfolgt, stützt sie sich nach Angaben von Vercel auf die Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework und ergänzend auf EU-Standardvertragsklauseln. Mit dem Anbieter ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abzuschließen. Weitere Informationen: vercel.com/legal/privacy-notice und vercel.com/legal/dpa.

4. Lokale Speicherungen und Einwilligungsverwaltung

Die Website verwendet lokale Speicherfunktionen Ihres Browsers. Dabei werden Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen:

- klimamann-consent-v1 (localStorage): speichert Ihre Auswahl „notwendig/optional“, damit optionale Dienste entsprechend Ihrer Entscheidung geladen oder blockiert werden. Speicherdauer: bis Sie die Browserdaten löschen oder die Auswahl über „Cookie-Einstellungen“ ändern. Rechtsgrundlage für die Speicherung ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; die anschließende Verarbeitung zur Dokumentation und Umsetzung der Auswahl erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO.
- Konfigurator-Daten (sessionStorage): speichert Ihre Eingaben im Klima- oder Kühlzellen-Planer nur im geöffneten Browser-Tab, um die gewünschte Konfiguration bereitzustellen. Die Daten werden grundsätzlich mit dem Schließen des Tabs gelöscht. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; soweit ein Personenbezug besteht, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. vorvertragliche Maßnahmen.

Sie können Ihre Auswahl jederzeit über „Cookie-Einstellungen öffnen“ ändern oder widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung. Technisch nicht erforderliche Speicherungen und Drittinhalte dürfen erst nach Ihrer freiwilligen Einwilligung aktiviert werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

5. Kontaktaufnahme und Anfragen

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder WhatsApp kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten. Je nach Kontaktweg können dies Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Projektart, Postleitzahl, bevorzugter Kontaktweg, Nachricht, Konfigurationsangaben, Fotos oder sonstige freiwillig übermittelte Inhalte sein.

Zwecke: Bearbeitung der Anfrage, Rückfragen, Terminabstimmung, Erstellung eines Angebots und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn Ihre Anfrage auf einen Vertrag gerichtet ist; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bei sonstigen Anliegen. Unser berechtigtes Interesse ist die sachgerechte Bearbeitung geschäftlicher Kommunikation.

Empfänger: zuständige Beschäftigte, IT- und E-Mail-Dienstleister sowie gegebenenfalls Handwerks- oder Projektpartner, soweit dies zur Bearbeitung erforderlich ist und eine Rechtsgrundlage besteht.

Speicherdauer: Anfragen ohne anschließenden Vertrag werden grundsätzlich spätestens sechs Monate nach abschließender Bearbeitung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, Einwilligungen oder berechtigten Interessen – insbesondere zur Rechtsverteidigung – entgegenstehen. Vertrags- und abrechnungsrelevante Unterlagen werden entsprechend den gesetzlichen handels- und steuerrechtlichen Fristen aufbewahrt.

Kontaktformular/API: Formulare der Website übertragen die Angaben verschlüsselt an den Website-Endpunkt /api/leads. Von dort werden sie zur Bearbeitung an Klimamann übermittelt. Der tatsächlich eingesetzte Versand- oder E-Mail-Dienstleister, sein Sitz, mögliche Unterauftragsverarbeiter, Speicherfristen und Drittlandgarantien sind vor Veröffentlichung zu ergänzen. Ohne diese Angaben ist dieser Abschnitt nicht vollständig.

6. Klima- und Kühlzellen-Planer

Im Klima-Planer können unter anderem Immobilientyp, Etagen, Räume, Geräteanordnung und Preisklasse ausgewählt werden. Im Kühlzellen-Planer können unter anderem Maße, Temperaturklasse, Wandstärke, Boden, Tür, Aggregat und Zubehör gewählt werden. Die 3D-Darstellung wird nach dem festgestellten Stand im Browser berechnet; Konfigurationsdaten werden zunächst im Sitzungsspeicher verarbeitet.

Erst beim Absenden einer Anfrage werden die ausgewählten Projektdaten zusammen mit den eingegebenen Kontaktdaten übertragen. Zweck und Rechtsgrundlage entsprechen Abschnitt 5. Die Bereitstellung erforderlicher Kontaktdaten ist für eine individuelle Rückmeldung erforderlich; ohne sie kann die Anfrage nicht beantwortet werden. Freiwillige Angaben sind als solche gekennzeichnet.

7. WhatsApp, Telefon und externe Links

Links zu WhatsApp, Instagram, Google oder anderen externen Angeboten führen auf Dienste Dritter. Daten werden grundsätzlich erst übertragen, wenn Sie den jeweiligen Link aktiv aufrufen. Dabei können insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen und Referrer-Daten an den Drittanbieter gelangen.

Bei WhatsApp ist Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum in der Regel WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Senden Sie uns eine WhatsApp-Nachricht, verarbeitet WhatsApp Kommunikations- und Metadaten nach eigenen Bedingungen; Übermittlungen an Konzerngesellschaften in Drittländern sind möglich. Nutzen Sie für vertrauliche Inhalte vorzugsweise E-Mail oder Post. Unsere Verarbeitung eingehender Nachrichten richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO. Weitere Informationen: WhatsApp-Datenschutzrichtlinie.

8. Optionale Inhalte und Drittanbieter

Optionale Google-Bewertungen, Karten, Instagram-Medien, Analyse- oder Marketingdienste dürfen nur nach vorheriger Einwilligung geladen werden. Ohne Einwilligung bleiben diese Inhalte deaktiviert. Sofern Bewertungen serverseitig über eine Google-API abgerufen und nur als eigener Websiteinhalt ohne Verbindung des Besuchers zu Google ausgeliefert werden, ist die konkrete Serververarbeitung gesondert zu dokumentieren.

Werden Instagram-Inhalte aktiviert, können Medien über Meta-CDNs oder – nach aktueller technischer Planung – über einen eigenen Bild-Proxy (/api/instagram-image) abgerufen werden. Dabei können URL, IP-Adresse, Zeitstempel und technische Protokolldaten verarbeitet werden. Vor Aktivierung sind die tatsächlich eingesetzte Einbindung, Anbieteranschrift, Zweck, Rechtsgrundlage, Datenkategorien, Empfänger, Speicherdauer sowie Drittlandgarantien konkret zu ergänzen. Gleiches gilt für Google Places, Widgets, Karten, Webanalyse und sonstige externe Skripte.

9. Widerrufsfunktion

Sofern über die Website Verträge geschlossen werden und eine elektronische Widerrufsfunktion bereitgestellt wird, verarbeiten wir die dort eingegebenen Daten, insbesondere Name, Angaben zur Vertragsidentifizierung, gewünschtes elektronisches Kommunikationsmittel sowie Inhalt, Datum und Uhrzeit des Widerrufs. Zweck ist die Entgegennahme, Zuordnung, Bestätigung und Bearbeitung des Widerrufs. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den verbraucherrechtlichen Pflichten sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden für die Abwicklung und anschließend entsprechend gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten gespeichert.

10. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Innerhalb der Klimamann GmbH erhalten nur Personen Zugriff, die die Daten für die genannten Zwecke benötigen. Externe Dienstleister werden – soweit erforderlich – durch Verträge nach Art. 28 DSGVO verpflichtet. Eine Weitergabe erfolgt außerdem, wenn sie für Vertragserfüllung, gesetzliche Pflichten oder Rechtsansprüche erforderlich ist. Ein Verkauf personenbezogener Daten findet nicht statt.

11. Drittlandübermittlungen

Bei Diensten von Unternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann eine Verarbeitung in Drittländern stattfinden. Eine Übermittlung erfolgt nur bei Vorliegen der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses, geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln oder einer gesetzlichen Ausnahme. Verbleibende Risiken können insbesondere behördliche Zugriffsmöglichkeiten und eingeschränkte Rechtsbehelfe betreffen.

12. Speicherdauer

Sofern in dieser Erklärung keine feste Frist genannt ist, löschen wir personenbezogene Daten, sobald der Verarbeitungszweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, Einwilligungen oder berechtigten Interessen entgegenstehen. Handels- und steuerrechtlich relevante Unterlagen können je nach Dokumentart regelmäßig sechs, acht oder zehn Jahre aufzubewahren sein. Daten zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen können bis zum Ablauf der einschlägigen Verjährungsfristen gespeichert werden.

13. Ihre Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO (Art. 21 DSGVO),
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Widerspruch: Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe besonderer Gründe widersprechen.

14. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für Unternehmen mit Sitz in Hessen ist regelmäßig zuständig:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163, 65021 Wiesbaden
Wilhelmstraße 7, 65185 Wiesbaden
Telefon: +49 611 1408-0
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de
Website: datenschutz.hessen.de

15. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation und unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Website nutzt Transportverschlüsselung (TLS/HTTPS). Absolute Sicherheit kann bei elektronischer Kommunikation nicht garantiert werden.

16. Aktualisierung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich Rechtslage, Websitefunktionen oder eingesetzte Dienstleister ändern. Maßgeblich ist die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

Stand: 13. Oktober 2026